

หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดยม อำเภอยะเขี๋ย จังหวัดชัยภูมิ

๑. ใช้ระบบคุณธรรมในการบริหารงานบุคคล

๑. การสรรหาและคัดเลือกบุคคล (Recruitment Selection) เป็นกระบวนการแรกที่จะทำให้องค์การได้บุคคลที่เหมาะสมกับงานเข้ามาทำงาน ซึ่งองค์การใช้ในการแสวงหาและดึงดูดบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และเหมาะสมกับองค์การให้เข้ามาทำงาน โดยใช้ระบบคุณธรรม ใช้การคัดเลือกแบบระบบเปิด โปร่งใสตรวจสอบได้ มีการประชาสัมพันธ์อย่างเปิดเผย โดยเชื่อว่าหากองค์การได้ผู้ที่มีความรู้ความสามารถและเหมาะสมเข้ามาทำงานแล้ว องค์การจะมีโอกาสสูงในการที่จะทำงานบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้และประสบความสำเร็จได้จนถึงกับกล่าวว่า “การคัดเลือกคนเป็นการคาดคะเนถึงผลสำเร็จของงานในอนาคต” (selection is preview of job success) องค์การจึงต้องแสวงหาเทคนิควิธีการต่างๆ เพื่อดึงดูดให้คนมาสมัครงานกับองค์การ และเพื่อให้องค์การมีโอกาเลือกบุคคลที่ดีที่สุด ซึ่งในการสรรหาคัดเลือกนี้ นอกจากองค์การจะพยายามหาบุคคลที่ดีที่สุด และเหมาะสมกับองค์การแล้ว ตัวบุคคลที่จะเข้ามาทำงานก็จะเลือกองค์การด้วย การแสวงหาดัดเลือกจึงเป็นเรื่องของการจับคู่ระหว่างผู้ที่จะทำงานกับองค์การ องค์การจึงมุ่งให้คนที่ดีที่สุดมาสมัครงานเพื่อให้องค์การคัดเลือก หากองค์การไม่มีความเหมาะสมกับบุคคลดังกล่าวก็จะทำให้เกิดการเปลี่ยนงาน การลาออกซึ่งทำให้องค์การต้องเสียค่าใช้จ่ายทั้งในด้านการรับคนและการฝึกอบรมพนักงาน การสรรหาและคัดเลือกจึงต้องพิจารณาในส่วนนี้ด้วย การบริหารงานบุคคลในส่วนย่อยต่างๆ จะต้องทำสัมพันธ์กัน มิฉะนั้นระบบการบริหารงานบุคคลในองค์การก็อาจมีปัญหาตามมาได้

๒. หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดยม ให้พนักงานทุกคนปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน ดังนี้

๑. หลักนิติธรรม ได้แก่ การตรากฎหมาย กฎ ข้อบังคับต่างๆ ให้ทันสมัยและเป็นธรรม เป็นที่ยอมรับของสังคม และสังคมยินยอมพร้อมใจปฏิบัติตาม กฎ ข้อบังคับเหล่านั้น โดยถือว่าเป็นการปกครองภายใต้กฎหมายมิใช่ตามอำเภอใจหรืออำนาจของบุคคล

๒. หลักคุณธรรม ได้แก่ การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม โดยรณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ของ

รัฐยึดถือหลักนี้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นตัวอย่างแก่สังคม และส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน เพื่อให้คนไทยมีความซื่อสัตย์ จริ่งใจ ชยัน อุดหนุน มีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพ สุจริตจนเป็นนิสัยประจำชาติ

๓. หลักความโปร่งใส ได้แก่ การสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันของคนในชาติ โดย

ปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์กรทุกวงการให้มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวกและมีกระบวนการให้ประชาชนตรวจสอบความถูกต้องชัดเจนได้

๔. หลักการมีส่วนร่วม ได้แก่ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม รับรู้ และเสนอ

ความเห็นในการตัดสินใจปัญหาสำคัญของประเทศ ไม่ว่าด้วย การแจ้งความเห็น การไต่สวนสาธารณะ การประชาพิจารณ์ การแสดงประชามติ หรืออื่นๆ

๕. หลักความรับผิดชอบ ได้แก่ การตระหนักในสิทธิหน้าที่ ความสำนึกในความ

รับผิดชอบต่อสังคม การใส่ใจปัญหาสาธารณะของบ้านเมือง และกระตือรือร้นในการแก้ปัญหา ตลอดจนการเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่าง และความกล้าที่จะยอมรับผลจากการกระทำของตน

๖. หลักความคุ้มค่า ได้แก่ การบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีจำกัด เพื่อให้เกิด

ประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม โดยรณรงค์ให้คนไทยมีความประหยัด ใช้ของอย่างคุ้มค่าสร้างสรรค์สินค้าและบริการที่มีคุณภาพสามารถแข่งขันได้ในเวทีโลก และรักษาพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์ยั่งยืน

๓.. หลักประเมินผลงานและเลื่อนขั้นเงินเดือนด้วยความยุติธรรม

เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการและพนักงานทุกคนใน องค์การบริหารส่วนตำบลกุดชุม คณะผู้บริหาร ได้ให้ความสำคัญเรื่องนี้มาก เพื่อสร้างความยุติธรรมให้กับคนที่ทำงานได้มีกำลังใจในการทำงาน เมื่อเขาได้รับความยุติธรรมในการทำงานแล้ว เขาย่อมพยายามพัฒนาความสามารถของตัวเองให้ดียิ่งขึ้น เป็นการพัฒนาบุคลากรอย่างยั่งยืน องค์การบริหารส่วนตำบลกุดชุม จึงให้ความสำคัญกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานทุกคนตามผลการปฏิบัติงานตามความจริง เมื่อองค์กรได้บุคคลเข้ามาทำงานแล้ว องค์การต้องรักษาให้บุคคลทุ่มเทความ

พยายามในการทำงานให้องค์กร เพื่อให้เกิดผลงานมากที่สุด การรักษาบุคคลไว้ในองค์กร และการใช้ประโยชน์จากบุคคลที่องค์กรมีอยู่นี้จะเป็นเรื่องของการวางระบบการจูงใจ การจ่ายค่าตอบแทน การจัดบรรยากาศในการทำงานให้เอื้ออำนวยต่อการทำงาน ตลอดจนรวมถึงระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอันเป็นการวัดและประเมินว่าบุคคลทำงานได้ดีเพียงไรและควรที่จะได้รับผลตอบแทนเท่าไร การประเมินผลการปฏิบัติงานจะเป็นเครื่องมือในการให้รางวัลและจูงใจพนักงานให้ทุ่มเทกับการทำงาน รวมทั้งสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เกิดขึ้นได้ด้วย นอกจากนี้การประเมินผลการปฏิบัติงานยังช่วยให้องค์กรได้ทราบถึงประสิทธิผลขององค์กร และเป็นเครื่องมือในการปรับปรุงและพัฒนาการทำงานขององค์กรได้ เพราะการประเมินผลการปฏิบัติงานจะทำให้องค์กรทราบถึงผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคน อันจะทำให้ทราบผลงานโดยรวมขององค์กรได้ และหากระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นระบบเปิด การประเมินผลการปฏิบัติงานจะเป็นเครื่องมือในการนำพาองค์กรไปสู่การบรรลุเป้าหมาย และเป็นเครื่องมือในการพัฒนาพนักงานในองค์กรแต่ละคนด้วย การประเมินผลการปฏิบัติงานจึงเป็นภารกิจที่สำคัญในการบริหารงานบุคคลประการหนึ่ง

นอกจากการประเมินผลการปฏิบัติงานแล้ว การรักษาคนไว้ในองค์กรยังรวมถึงการจัดสวัสดิการต่างๆ ให้พนักงาน เพื่อเป็นการจูงใจให้พนักงานทุ่มเทกำลังกาย กำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ การสรรหาประโยชน์หรือสวัสดิการแก่พนักงานจะแตกต่างกันออกไปขึ้นอยู่กับลักษณะขององค์กร ลักษณะงาน และสภาพการตลาด หรือการจ้างงานในแต่ละช่วงเวลา ด้านการจัดสวัสดิการและประโยชน์ตอบแทนจึงเป็นภารกิจที่สำคัญประการหนึ่งในการบริหารงานบุคคล เพื่อจะให้องค์กรสามารถใช้ประโยชน์จากทรัพยากรที่มีอยู่ได้อย่างเต็มที่

๔. หลักการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

องค์การบริหารส่วนตำบลกุศยม มีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรองค์การอย่างต่อเนื่อง โดยให้พนักงานพัฒนาตนเอง พัฒนาความรู้ ความสามารถ เช่น ให้หัวหน้างานแต่ละงานเป็นผู้สอนงานขณะปฏิบัติหน้าที่ ส่งเจ้าหน้าที่เข้าอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ที่หน่วยงานราชการจัดขึ้น เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้นและเจริญเติบโต (mature) มากยิ่งขึ้น การฝึกอบรมและการพัฒนาพนักงานนี้อาจมีทั้งส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานโดยตรงและส่วนที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำงานโดยตรง ซึ่งได้แก่ การฝึกอบรมพนักงาน (training) เพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถ (Knowledge) ความเข้าใจ (understanding) ทักษะ (Skills) และทัศนคติ (Attitudes) ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานโดยตรง สิ่งที่เกิดขึ้นเหล่านี้ทำให้พนักงานสามารถทำงานได้ดีขึ้น ในด้านที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำงานโดยตรง ได้แก่การพัฒนา

พนักงานด้านการให้การศึกษา การพัฒนาบุคคล การพัฒนาการบริหารและการจัดการต่างๆ ในองค์การ ซึ่งทำให้พนักงานในองค์การมีความรู้ความสามารถมากยิ่งขึ้นสามารถทำงานได้ดีขึ้น ในการฝึกอบรมและพัฒนาบุคคลในองค์การนี้ องค์การจะมีการหาความจำเป็นในการฝึกอบรมก่อนเพื่อกำหนดเป้าหมายในการฝึกอบรมพนักงานหรือกำหนดแนวทางการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานตามนโยบายขององค์การและผู้บริหาร รวมถึงการฝึกอบรมและพัฒนาคนตามเส้นทางก้าวหน้าในอาชีพของแต่ละบุคคล อันจะเป็นการพัฒนาให้บุคคลสามารถทำงานได้ดีขึ้น และมีส่วนร่วมในการพัฒนาและผลักดันให้องค์การประสบความสำเร็จ

จากลักษณะของงานบริหารงานบุคคลในองค์การตั้งแต่แรกที้องค์การจะได้บุคคลเข้ามาทำงาน การรักษาบุคคลที่ได้มาให้อยู่กับองค์การ และการกระตุ้นให้บุคคลเหล่านั้นทำงานอย่างเต็มกำลัง ตลอดจนรวมถึงการพัฒนาบุคคลให้เจริญเติบโต และมีความรู้ความสามารถมากขึ้นความสำเร็จขององค์การจะขึ้นอยู่กับการบริหารงานบุคคลขององค์การด้วยว่า องค์การมีระบบการบริหารงานบุคคลดีเพียงไร และองค์การมีการจัดระบบการบริหารงานบุคคลในขั้นตอนต่างๆ ทั้งภาคราชการ ภาครัฐวิสาหกิจ และเอกชน ล้วนแต่มีระบบบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของตนเองทั้งสิ้น และแต่ละหน่วยงานก็พยายามที่จะให้องค์การได้คนที่ดีและเหมาะสมกับองค์การ เมื่อได้บุคคลมาแล้ว เราจะต้องรู้จักพัฒนา และส่งเสริมด้านต่าง ๆ เพื่อให้จะได้คนที่มีความสามารถให้ตรงกับความต้องการ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลกุตุยม จึงได้จัดทำแผนฝึกอบรมประจำปี และแผนพัฒนาบุคลากร ๓ ปี

๕. หลักความรู้คุณธรรม

องค์การบริหารส่วนตำบลกุตุยม มุ่งพัฒนาบุคลากร นอกจากเป็นคนเก่งแล้ว จะต้องเป็นคนดี ตามหลัก ความรู้ คุณคุณธรรม ภายใต้การเปลี่ยนแปลงในกระแสโลกาภิวัตน์ที่ปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็ว และสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้น จำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนวิธีการบริหารจัดการและการพัฒนาท้องถิ่นให้เหมาะสม โดยเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากร โดยสร้างฐานความรู้ให้เป็นภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ได้อย่างเท่าทัน ควบคู่ไปกับการให้บริการที่เป็นธรรมและเท่าเทียมกันของกลุ่มคนในท้องถิ่น ตลอดจนส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรได้รับการพัฒนาทางจิตใจ สร้างจิตสำนึก รักองค์การ ประพฤติและปฏิบัติตนอยู่ในกรอบของศีลธรรมและจริยธรรม มีคุณธรรม สามารถ นำหลักของพระพุทธศาสนามาใช้ในการปฏิบัติงาน และอยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุข ก่อให้เกิดความรักความสามัคคีภายในองค์กร

องค์การบริหารส่วนตำบลกุตุยม ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาบุคลากร ในองค์กร ให้ตระหนักรู้ถึงการสร้างจิตสำนึก ให้มีคุณธรรม จริยธรรม และปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งได้ปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรมองค์กร ด้วยการมีจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้มาใช้บริการ และประชาชน เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายการ กำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กรอย่างเป็นรูปธรรมและ