



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลกุตุยม

ที่ ๐๗/๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลกุตุยม อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลกุตุยม ขึ้นภายในหน่วยงาน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ และแจ้งข้อมูลข่าวสารต่างๆ เพื่อให้การดำเนินการงานด้านการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ องค์การบริหารส่วนตำบลกุตุยม เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และเกิดผลประโยชน์ต่อประชาชน จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ ดังรายชื่อต่อไปนี้

๑. นายชัชวาลย์	หนันสุราช	หัวหน้าสำนักปลัด	หัวหน้าคณะทำงาน
๒. นางสาวเกศินี	แนวโอโล	นักพัฒนาชุมชน	คณะทำงาน
๓. นางสาวพิชญญา	ทวีทรัพย์	เจ้าพนักงานธุรการ	คณะทำงาน/เลขานุการ

ให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ
๒. รับแจ้งเรื่องราวทุกข์/ร้องเรียนฯ ที่ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ ยื่นเป็นเอกสาร ผ่านเว็บไซต์และ Facebook/Line ทางไปรษณีย์ เป็นต้น
๓. ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ
๔. แจ้งผลดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ ภายใน ๑๕ วัน
๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๓ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายปิติกร แผลงศาสตรา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุตุยม